

# Algemene voorwaarden GrillopMaat

## Definities

GrillopMaat: de onderneming of het bedrijf GrillopMaat, gevestigd en kantoorhoudende te 's-Gravenhage aan Boomaweg 10 (2552 ED) aldaar;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van GrillopMaat;

Afhalen: de Eindgebruiker die zijn Product afhaalt bij GrillopMaat, op een nader te bepalen locatie en tijd;

Afhaalovereenkomst: de overeenkomst voor het Afhalen als bedoeld in artikel art:7:425 tussen GrillopMaat en Eindgebruiker of Tussenpersoon;

Bestelling: het kopen van Product(en) bij GrillopMaat of Toeleverancier en het voldoen van de Kosten;

Bezorgen: het uitleveren van het Product door GrillopMaat;

Bezorgovereenkomst: de overeenkomst voor het Bezorgen als bedoeld in artikel art:7:425 tussen GrillopMaat en Eindgebruiker of Tussenpersoon;

Elektronische bestellingsbevestiging:

het document dat dient als aankoopbewijs voor een Product wat via de Website wordt gekocht;

Eindgebruiker: degene die het Product consumeert;

Kosten: de totale kosten die Eindgebruiker betaalt voor een Bestelling; •

Leverovereenkomst: de overeenkomst als bedoeld in artikel art:7:425 van het Burgerlijk Wetboek tussen GrillopMaat en de Toeleverancier;

Product: het etenswaar dat wordt aangeboden op de Website [www.grillopmaat.nl](http://www.grillopmaat.nl) die Eindgebruiker op vrijwillige basis koopt.

Winkel (online): de dienstverlening die GrillopMaat aanbiedt op haar Website om het kopen van etenswaar mogelijk te maken voor Eindgebruiker of Tussenpersoon; •

Toeleverancier: de rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de bereiding van het Product, het verpakken, opslag én het uitleveren aan GrillopMaat welke is ingeschreven bij de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit welke hiermee voldoet aan de Nederlandse & Europese wetgeving;

Website: GrillopMaat, het medium waar GrillopMaat haar Winkel (online) en communicatie op aanbiedt;

## Artikel 1. Inleiding

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door GrillopMaat gevestigd en kantoorhoudende op de Boomaweg 10, (2553 ED) te 's-Gravenhage en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81054769.
2. GrillopMaat behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen.
3. Door gebruik te maken van de dienstverlening van GrillopMaat stemmen Eindgebruiker, Toeleverancier in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
4. Eindgebruiker, Toeleverancier hebben kennis genomen van deze Algemene Voorwaarden en verklaren de inhoud daarvan te begrijpen.

## Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Producten die GrillopMaat aanbiedt via haar Website.
2. De toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden onder welke naam en in welke hoedanigheid dan ook wijst GrillopMaat nadrukkelijk van de hand.

### **Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst**

1. GrillopMaat levert een dienst om via de Winkel (online) een Product te Bestellen door Eindgebruiker. GrillopMaat biedt dus alleen een dienst aan via de Website en verzorgt het Bezorgen dan wel Afhalen.
2. De Afhaalovereenkomst en Bezorgovereenkomst komt tot stand nadat Eindgebruiker de Kosten voldoet via de Website of door middel van een factuur, betaallink dan wel contante betaling.
3. GrillopMaat verbindt zich tot een Afhaalovereenkomst, Bezorgovereenkomst en Leverovereenkomst nadat schriftelijk een Bestelling is overeengekomen. Optionele ofwel vrijblijvende reserveringen vallen hier dus niet onder.
4. GrillopMaat is gerechtigd de Afhaalovereenkomst en Bezorgovereenkomst te allen tijde eenzijdig te wijzigen.
5. Iedere Bestelling van GrillopMaat kan worden geannuleerd, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Ieder aanbod tot het aangaan van een Afhaalovereenkomst, Bezorgovereenkomst en Leverovereenkomst door GrillopMaat is vrijblijvend en kan dus door diegene worden geannuleerd zonder opgave van reden. Annuleren door Eindgebruiker kan niet plaatsvinden nadat Eindgebruiker het aanbod heeft aanvaard.
6. GrillopMaat behoudt het recht om Bestellingen bij onvoldoende voorradige Producten te annuleren, in dit geval gaat GrillopMaat een ander alternatief verzorgen. Indien geen alternatief mogelijk is krijgt Eindgebruiker de Kosten geretourneerd.

### **Artikel 4. Bestelling**

1. Eindgebruiker dient zijn/ haar persoonlijke gegevens naar waarheid in te vullen zodat het Elektronische bestellingsbevestiging op naam wordt geregistreerd. GrillopMaat kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (in)directe schade dat voortkomt uit het foutief invullen van deze persoonlijke gegevens.
2. Na het voldoen van de Kosten via Website wordt het Elektronische bestellingsbevestiging verzonden naar het opgegeven e-mail adres.
3. Het Elektronische bestellingsbevestiging is het aankoopbewijs en dient getoond te worden tijdens het Afhalen of Bezorgen aan het personeel van GrillopMaat zodat het op geldigheid kan worden gecontroleerd. Het Elektronische bestellingsbevestiging dient scherp, volledig en niet gevlekt weergegeven te worden op ware grote.
4. Frauderen of kopiëren van het Elektronische bestellingsbevestiging is zinloos. Het Elektronische bestellingsbevestiging is uniek en wordt elektronisch op geldigheid gecontroleerd. Indien het een ongeldig ticket betreft, wordt het Product niet uitgeleverd.
5. In geval een Elektronische bestellingsbevestiging vergeten wordt kan Eindgebruiker indien tijdens de aankoop het Elektronische bestellingsbevestiging gepersonaliseerd is, op basis van een geldig legitimatiebewijs, alsnog beschikken over het Product.
6. Indien de gegevens in ons systeem van het gepersonaliseerde niet overeenkomen met het identiteitsbewijs en indien het Elektronische bestellingsbevestiging ongeldig is, kan het toe-eigenen van het Product of Bestelling door het personeel worden ontzegd.

### **Artikel 5. Verplichtingen Eindgebruiker**

1. Eindgebruiker is verplicht de gegevens naar waarheid in te vullen tijdens het plaatsen van een Bestelling, dan wel het invullen van de Afhaalovereenkomst of Bezorgovereenkomst.

### **Artikel 6. Nieuwsbrief**

1. Eindgebruiker gaat akkoord met het ontvangen van onze nieuwsbrief indien 'akkoord' wordt aangevinkt tijdens het betaalproces.

## **Artikel 7. Levering**

1. GrillopMaat garandeert dat het Product tijdens Afhalen en Bezorgen voldoet aan de gestelde temperatuur eisen.
2. Eindgebruiker verplicht zich na Afhalen of Bezorgen het Product binnen 30 minuten in de koelkast te bewaren in het kader van de houdbaarheid en versheid.
3. Eindgebruiker is gehouden zijn/haar Product op te halen op eigen gelegenheid tenzij het Product wordt Bezorgd.
4. Eindgebruiker verplicht zich tot het ophalen van het Product op de afgesproken datum, tijd en locatie.
5. Eindgebruiker verplicht zich tot het aanwezig zijn op het opgegeven adres binnen het Bezorgvenster welke Eindgebruiker opgegeven heeft tijdens het plaatsen van een Bestelling.
6. Eindgebruiker dient na ontvangst het gekochte Product te controleren op mogelijke afwijking zoals een geschuurde vacuumverpakking wat de houdbaarheid kan aantasten. In dit geval dient de Eindgebruiker en Tussenpersoon binnen 8 uur na uitgave een email te versturen aan [bestel@GrillopMaat.nl](mailto:bestel@GrillopMaat.nl) met foto's van de afwijking.

## **Artikel 8. Annulering**

1. GrillopMaat kan de Bestelling annuleren in geval van overmacht.
2. Na het voldoen van de Kosten kan Eindgebruiker of Toeleverancier niet kosteloos annuleren. Indien de Eindgebruiker of Toeleverancier de Bestelling wenst te annuleren, geschiedt dit geheel op eigen initiatief en vindt er geen restitutie plaats van de Kosten.
3. Indien Toeleverancier de schriftelijk overeengekomen Leverovereenkomst met GrillopMaat annuleert, is Toeleverancier gehouden de aantoonbaar geleden schade te vergoeden aan GrillopMaat.
4. Indien Tussenpersoon de schriftelijk overeengekomen Afhaalovereenkomst annuleert, is Tussenpersoon gehouden de aantoonbare geleden schade aan GrillopMaat te vergoeden.

## **Artikel 9. Prijzen**

1. Tenzij anders is overeengekomen is het bedrag van de Kosten inclusief BTW, servicekosten en overige heffingen.
2. Toeleverancier is niet bevoegd de kosten in de Leverovereenkomst te doen indexeren nadat schriftelijke overeenstemming heeft plaatsgevonden met GrillopMaat.
3. GrillopMaat is tot aanvang van het Afhalen of Bezorgen bevoegd om de aangeboden Kosten te verhogen zonder opgaaf van reden. Ook kunnen prijzen fluctueren daar er ook gewerkt wordt met verse Producten.
4. GrillopMaat is niet gehouden tot het voldoen van meerkosten aan Toeleverancier indien Toeleverancier meerkosten maakt om te kunnen voldoen aan de Leverovereenkomst welke op basis van voortschrijdend inzicht ontbreken in de aanbieding.

## **Artikel 10. Verplichtingen Toeleverancier**

1. Toeleverancier verplicht zich tot het afsluiten van diverse verzekeringen welke van toepassing zijn op het sluiten van de Leverovereenkomst én mogelijke schadeclaims van Tussenpersoon of Eindgebruiker. GrillopMaat kan Toeleverancier vragen de officiële documenten te doen verstrekken om inzage te tonen in geldige verzekeringen.
2. Toeleverancier verplicht zich tot het voldoen aan alle wettelijke Nederlandse én Europese eisen en richtlijnen.
3. Toeleverancier verplicht zich tot inzetten van gediplomeerd personeel dat aan alle wettelijke Nederlandse en Europese eisen en richtlijnen voldoet om namens Toeleverancier handelingen te mogen verrichten aan Product.
4. Toeleverancier verplicht zich tot hebben van een proactieve houding om een succesvolle dienstverlening te volbrengen.
5. Toeleverancier verplicht zich om wijzigingen in de dienstverlening of Leverovereenkomst tijdig aan GrillopMaat te laten weten zodat GrillopMaat hierop kan anticiperen. Eventuele (in)directe schade kan verhaald worden op Toeleverancier.

## **Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, en de tekst van GrillopMaat alsmede met betrekking tot de door GrillopMaat gehanteerde bedrijfsformule berusten bij GrillopMaat. Het is de Eindgebruiker en Toeleverancier niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van GrillopMaat.
2. Op het Elektronische bestellingsbevestiging en de nieuwsbrief van GrillopMaat rustende industriële en intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan GrillopMaat. Het is Eindgebruiker of Toeleverancier niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, beeldmerken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van het Elektronische bestellingsbevestiging of nieuwsbrief te verwijderen of te wijzigen, dan wel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van het Elektronische bestellingsbevestiging.
3. Het is Eindgebruiker verboden om het Elektronische bestellingsbevestiging te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren. De Afhaalovereenkomst en Bezorgovereenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van GrillopMaat aan Eindgebruiker.

## **Artikel 12. Onbereikbaarheid Website**

1. GrillopMaat garandeert niet dat de Website te allen tijde zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Storingen kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbindingen, door internetcriminaliteit en door virussen of fouten en gebreken.
2. GrillopMaat is niet aansprakelijk of schadelijktig jegens Eindgebruiker of Toeleverancier voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Website of fouten die zich voordoen op de Website.
3. GrillopMaat behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadelijktig te worden jegens Eindgebruiker of Tussenpersoon de Website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in het kader van redelijkerwijs benodigde onderhoud van de Website.
4. GrillopMaat is ook gerechtigd om in de Website zonder voorafgaande bekendmaking procedurele, technische wijzigingen of verbeteringen aan de Website aan te brengen.

### **Artikel 13. Vrijwaring**

1. Eindgebruiker vrijwaart GrillopMaat voor vorderingen van derden wegens ziekte en/ of schade die veroorzaakt is door haar handelen of nalaten.
2. Eindgebruiker vrijwaart GrillopMaat in geval van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van GrillopMaat, de Eindgebruiker of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het Product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het Product niet bestemd is.
3. GrillopMaat is gerechtigd alle in- en buiten rechte door haar gemaakte kosten in verband met juridische en/of financiële geschillen met Eindgebruiker, te verhalen op de Toeleverancier.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. GrillopMaat aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, evenals de gevolgen daarvan, voor druk- en zetfouten.
2. GrillopMaat aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien Eindgebruiker verkeerde gegevens heeft achtergelaten welke noodzakelijk zijn voor het personaliseren van het Elektronische bestellingsbevestiging.
3. GrillopMaat kan niet worden aangemerkt als Toeleverancier van een Product en is niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie op de kwaliteit en inhoud van het Product en aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid van Eindgebruiker of Toeleverancier.
4. GrillopMaat kan niet aansprakelijk worden gehouden voor verlies of beschadigingen van Eindgebruiker.
5. GrillopMaat kan niet aansprakelijk worden gehouden indien door Toeleverancier toerekenbare tekortkomingen zijn geleverd in de dienstverlening.
6. Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van GrillopMaat wegens aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor de Kosten inclusief servicekosten aan Eindgebruiker, in rekening is gebracht.
7. In geval van aantoonbare toerekenbare tekortkomingen dient Eindgebruiker schriftelijk en deugdelijk zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf dagen na het plaatsvinden van de aantoonbare tekortkoming, GrillopMaat in gebreke te stellen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat GrillopMaat in staat is adequaat te reageren. GrillopMaat zal in dit geval de tekortkoming overwegen en mogelijk beleggen bij Toeleverancier.
8. Eindgebruiker vrijwaart GrillopMaat voor alle aanspraken van derden verband houdende met het niet of onvoldoende naleven door Eindgebruiker van enige verplichting jegens GrillopMaat, al dan niet voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden.
9. GrillopMaat kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van diefstal, schade aan of verlies van het Elektronische bestellingsbevestiging dan ook.
10. Bij verlies of diefstal kan Eindgebruiker of Toeleverancier geen aanspraak maken op een vervangend Elektronische bestellingsbevestiging of terugbetaling van enige gelden.
11. Toeleverancier is aansprakelijk voor directe en indirecte schade veroorzaakt door tekortkomingen aan of in het Product dat door Toeleverancier verwerkt, bereid, opgeslagen en getransporteerd is. Toeleverancier dient hiervoor verzekerd te zijn.
12. Toeleverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van. Toeleverancier dient hiervoor verzekerd te zijn.

### **Artikel 15. Misbruik**

1. Eindgebruiker, Toeleverancier verklaren geen misbruik te zullen maken van de Website en Winkel (online).
2. In die gevallen kan GrillopMaat haar Website, Winkel (online) en bedrijfsformule in zekerheid te stellen, waaronder toekomstige uitsluiting van het gebruikmaken van de Winkel (online), het doen van aangifte of iedere andere vorm van zelfbescherming en/ of het rapporteren van misbruik, afhankelijk van de aard en omvang.

### **Artikel 16. Privacy Policy**

1. GrillopMaat is verplicht om de geregistreerde gegevens van Eindgebruiker en te beschermen met in achtname van de voor haar geldende privacy wet- en regelgeving. GrillopMaat heeft deze gegevens nodig voor de registratie van het Elektronische bestellingsbevestiging, de Afhaalovereenkomst, de Bezorgovereenkomst, communicatie, toezending van informatie en de financiële verwerking.

### **Artikel 17. Klachtenregeling**

1. Indien Eindgebruiker een klacht heeft over de door GrillopMaat geleverde dienstverlening of Afhaalovereenkomst, dan hoort GrillopMaat dat graag.
2. Klachten kunnen via het contactformulier op de Website verstuurd worden naar GrillopMaat en de klacht wordt in behandeling genomen.

### **Artikel 18. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan GrillopMaat kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft GrillopMaat in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de Afhaal-, Bezorg- of Leverovereenkomst op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan Eindgebruiker en Toeleverancier mee te delen en zulks zonder dat GrillopMaat gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

### **Artikel 19. Geschillen**

1. Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.